

Datenschutzerklärung

Gültig für die Webseiten und digitalen Dienste der KST GmbH

1. Verantwortlicher

Verantwortlich im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

KST GmbH

Wirtschaftsparkstraße 3/11

4482 Ennsdorf, Niederösterreich, Österreich

E-Mail: kst-support@kst.co.at

Tel: +43 7229 51124

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Die Nutzung unserer Angebote ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Bei der Nutzung bestimmter Dienste (z. B. Kontaktformular, Telefonanruf, KI-Assistenz) werden jedoch relevante Daten verarbeitet.

3. Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns über unser Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre angegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht), um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

4. Telefonischer Kontakt über KI-Sprachassistent (Vapi.ai)

Bei einem Anruf über die auf unseren Seiten angegebenen Telefonnummern oder bei der Nutzung unserer KI-Assistenten in unseren Produkten wird Ihre Anfrage gegebenenfalls von einem KI-basierten Sprachassistenten entgegengenommen. Dieser Dienst wird von Vapi.ai (Superpowered Labs Inc., USA) bereitgestellt.

Verarbeitete Daten:

- Telefonnummer des Anrufers
- Datum und Uhrzeit des Anrufs
- Gesprächsdauer
- Gesprächsinhalte (Audio und Transkription)
- Technische Metadaten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen)

Zweck der Verarbeitung:

Effiziente Bearbeitung Ihrer Anfrage, Verbesserung der Servicequalität.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Datenverarbeitung durch Dritte:

Die Verarbeitung erfolgt durch Vapi.ai. Das Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung der DSGVO und wendet Sicherheitsmaßnahmen wie Datenverschlüsselung und Zugriffskontrollen an.

Datenschutzerklärung von Vapi.ai: <https://code.vapi.ai/privacy>

Übermittlung in Drittländer:

Da der Dienstleister in den USA ansässig ist, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland nicht ausgeschlossen werden. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Speicherdauer:

Die Audiodaten und Transkriptionen werden nur für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und anschließend gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Server-Hosting und Webtechnologien

Unsere Webseiten werden auf Servern in der EU gehostet. Dabei können technische Zugriffsdaten wie IP-Adresse, Zeitstempel, User-Agent etc. verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an stabiler Systemfunktion).

10. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter den oben genannten Kontaktdaten.

7. Aktualisierung dieser Erklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert, um Änderungen in Gesetzgebung, Rechtsprechung oder technischen Abläufen zu berücksichtigen.

Stand: Juni 2025

6. Verwendung von Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies, um bestimmte Funktionen bereitzustellen (z. B. zur Sitzungsverwaltung) und die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Sie können die Verwendung von Cookies über Ihre Browsereinstellungen einschränken oder deaktivieren. Bei Deaktivierung kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an funktionalem Betrieb) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei nicht-essentiellen Cookies).

7. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein, um Ihre Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören u. a. verschlüsselte Verbindungen (HTTPS), Zugriffsbeschränkungen, Firewall-Technologien sowie regelmäßige Sicherheitsaudits.

8. Speicherfristen

Anfragen per E-Mail oder Telefon werden gespeichert, solange dies für die Kommunikation erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine vorzeitige Löschung ist auf Wunsch der betroffenen Person möglich.

9. Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorgaben verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
www.dsb.gv.at